

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2023**

Thực hiện công văn số 289/UBND-HCC ngày 8 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới về việc thực hiện báo cáo công kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hương Nguyên báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH.**

##### **1. Về công bố, công khai TTHC**

UBND xã đã triển khai thực hiện các quyết định của cấp trên về niêm yết TTHC và báo cáo việc thực hiện KSTTHC trên địa bàn đảm bảo theo quy định.

Hiện nay UBND xã thực hiện việc giải quyết hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, thông qua cán bộ đầu mối.

UBND xã cũng thường xuyên cập nhật những TTHC mới để niêm yết, công khai tại trụ sở, bên cạnh đó cũng thực hiện công khai địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại bảng niêm yết và tại Bộ phận TN&TKQ, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân dễ theo dõi, nắm bắt thông tin, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, đảm bảo quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân, đồng thời qua đó nhân dân cũng có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

##### **2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Thực hiện Quyết định số 1015/QĐ-UBND ngày 11 tháng 5 năm 2018 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính được thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã thực hiện nghiêm túc đúng quy trình; đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền theo danh mục công bố được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Chất lượng giải quyết TTHC ngày càng được nâng lên, đa số hồ sơ đều được giải quyết đúng và trước hẹn, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán

bộ, công chức trong tiếp nhận và giải quyết TTHC ngày càng được nâng cao, tạo niềm tin đối với nhân dân khi thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương.

\* : Trong Quý I năm 2023 đã có 204 hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết theo từng lĩnh vực; trong đó:

\* Lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch: 179 hồ sơ.

\* Lĩnh vực Địa chính: 12 hồ sơ.

\* Lĩnh vực LĐTĐ&XH: 13 hồ sơ.

+ + Phiếu khảo sát mức độ hài lòng theo Quyết định số 457/QĐ-UBND ngày 16/3/2018 của Ủy ban nhân dân huyện của UBND huyện: Đã thực hiện,

Các loại phiếu, sổ theo dõi: Trong Quý I năm 2023

- Phiếu tiếp nhận: có thực hiện

### **3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC.**

Thực hiện Quyết định số 08/2014/QĐ-UBND ngày 11/02/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh. Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã thực hiện việc niêm yết công khai tại bảng niêm yết của xã địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo đúng quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP và hướng dẫn của Bộ Tư pháp.

Tuy nhiên, từ quý I đến nay Ủy ban nhân dân xã không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân hay tổ chức nào liên quan đến quy định hành chính.

Ngoài ra, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả đã thực hiện việc lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân khi đến thực hiện TTHC tại cơ quan, đơn vị trên địa bàn (theo Quyết định số 457/QĐ-UBND ngày 16/3/2018 của Ủy ban nhân dân huyện). Qua đó, đã góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn.

### **4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện Kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023; UBND xã đã ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023; chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả lựa chọn các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, được thực hiện nhiều trong năm, ảnh hưởng trực tiếp đến nhiều cá nhân, tổ chức, có vướng mắc, bất cập trong quá trình thực hiện để rà soát, đánh giá và đề nghị cấp có thẩm quyền tổ chức thực hiện đơn giản hóa TTHC, trong đó chú trọng các lĩnh vực đất đai, xây dựng....

### **5. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được UBND xã quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên vào các cuộc họp định kỳ của cơ quan đến cán bộ, công chức nhằm nâng cao nhận thức của mỗi

cán bộ, công chức góp phần nâng cao hiệu lực hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn.

## **6. Về nghiên cứu, đề xuất sáng kiến CCHC**

Kết hợp công tác kiểm soát TTHC với việc áp dụng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan. Đến nay, UBND xã đang tiếp tục áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL đã góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính tại địa phương.

## **7. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Thường xuyên kiểm tra kiểm soát công tác thủ tục hành chính nhằm kịp thời phát hiện những sai sót để kịp thời khắc phục tránh tình trạng sai sót kéo dài ảnh hưởng đến công tác chuyên môn.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Đánh giá chung về kết quả đạt được**

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đã được UBND xã quan tâm, chỉ đạo trên cơ sở bám sát quy định pháp luật hiện hành. Xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, liên tục, lâu dài nên Chủ tịch UBND xã luôn trực tiếp chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ này, nhờ đó mà hoạt động kiểm soát TTHC có nhiều chuyển biến tích cực. Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn ngày càng cao, không có hồ sơ quá hạn. Tính công khai, minh bạch không ngừng được cải thiện.

### **2. Một số tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

#### ***a) Tồn tại, hạn chế***

- Các văn bản QPPL có quy định về TTHC thường xuyên thay đổi nên khó khăn trong quá trình nghiên cứu, cập nhật để triển khai thực hiện

- Việc thực hiện rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC chưa được thực hiện.

#### ***b) Nguyên nhân***

- Công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC thay đổi, chưa được tập huấn và đang kiêm nhiệm phần nào ảnh hưởng đến chất lượng, hiệu quả tham mưu.

- Một số văn bản quy định về công tác kiểm soát TTHC thường xuyên thay đổi, bổ sung gây khó khăn trong việc nghiên cứu, cập nhật để triển khai thực hiện; Cơ sở vật chất phục vụ tuy có đầu tư cho công tác nhưng vẫn còn thiếu, chưa đáp ứng yêu cầu.

- Hoạt động theo dõi, kiểm tra, kiểm soát việc giải quyết các TTHC còn hạn chế, chưa thường xuyên.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC QUÝ II.**

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC năm 2023, Ủy ban nhân dân xã tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Chỉ đạo nâng cao chất lượng hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện nghiêm túc công tác rà soát, đánh giá TTHC

- Thực hiện đúng quy định việc niêm yết, công khai TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC, cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thực thi công vụ hướng tới mục tiêu “Một cửa điện tử hiện đại cấp xã”, chú trọng các phần mềm dùng chung, áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Đề nghị mở lớp tập huấn bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC.

- Thường xuyên tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ KSTTHC Quý II năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Hương Nguyên./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND Huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Văn Hồng**