

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HƯƠNG NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 102/QĐ-UBND

Hương Nguyên, ngày 29 tháng 12 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Hương Nguyên**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Kế hoạch số 281 /KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện A Lưới năm 2024;

Căn cứ kế hoạch số /KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã về triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Hương Nguyên năm 2024.

Xét đề nghị của công chức Văn phòng - Thống kê,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Hương Nguyên (kèm theo phụ lục).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế cho Quyết định số 118/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND xã Hương Nguyên.

Điều 3. Công chức Văn phòng – Thống kê, Đại diện lãnh đạo chất lượng, ban soạn thảo ISO, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; cán bộ, công chức liên quan tại Ủy ban nhân dân xã chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- UBND huyện (b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;
- CT và các PCT UBND xã;
- CBCC xã;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Văn Hồng

PHỤ LỤC

Các lĩnh vực hoạt động của Ủy ban nhân dân xã được công bố phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 102/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Hương Nguyên)

STT	TÊN THỦ TỤC	Mã số TTHC	Cơ quan giải quyết
I	NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN	10	
	1. Lĩnh vực Khuyến nông (01 TTHC)		
1	Phê duyệt Kế hoạch khuyến nông địa phương	1.003596	UBND Cấp xã
	2. Lĩnh vực trồng trọt (01 THỦ TỤC)		
2	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	1.008004	UBND Cấp xã
	3. PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI (05 THỦ TỤC)		
3	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu.	2.002163	UBND Cấp xã
4	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh.	2.002162	
5	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội.	1.010091	
6	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.	1.010012	

7	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai.	2.002161	
	4. THỦY LỢI (03 THỦ TỤC)		
8	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện).	2.001621	UBND Cấp xã
9	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	2.000206	
10	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	2.000184	
II	NỘI VỤ	14	
	1. Lĩnh vực Tôn giáo (10 TTHC)		
11	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	2.000509	UBND Cấp xã
12	Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	1.001028	
13	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	1.001055	
14	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	1.001078	
15	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	1.001085	
16	Đăng ký thay đổi người đại diện của	1.001090	

	nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung		
17	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	1.001098	
18	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	1.001109	
19	Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	1.001156	
20	Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	1.001167	
	2. Lĩnh vực thi đua khen thưởng (4 THỦ TỤC)		
21	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	1.000775	
22	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	2.000346	UBND Cấp xã
23	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất	2.000337	
24	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	2.000305	
III	LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI	17	
	1. Lĩnh vực bảo trợ xã hội (8 THỦ TỤC)		
25	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	1.000506	

26	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	1.000489	UBND Cấp xã
27	Thủ tục “Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn”	2.000355	
28	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	1.0001699	
29	Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	1.001653	
30	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	2.000751	
31	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng	2.000744	
32	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	2.000602	
	2. NGƯỜI CÓ CÔNG (01 THỦ TỤC)		
33	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công	1.010833	UBND Cấp xã
	3. BẢO VỆ VÀ CHĂM SÓC TRẺ EM (06 THỦ TỤC)		
34	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	1.004946	
35	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	1.004944	

36	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	2.001947	UBND Cấp xã
37	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	1.004941	
38	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	2.001944	
39	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	2.001942	
	4. PHÒNG, CHỐNG TỆ NẠN XÃ HỘI (02 THỦ TỤC)		
40	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện	1.010941	UBND Cấp xã
41	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	1.000132	
IV	CÔNG THƯƠNG	02	
	1. QUẢN LÝ AN TOÀN ĐẬP. HỒ CHỨA (02 THỦ TỤC)		
42	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	2.000206	UBND Cấp xã
43	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt	2.000184	

	của Ủy ban nhân dân cấp xã		
V	GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (5 THỦ TỤC)	05	
44	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	1.004441	UBND Cấp xã
45	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	1.004492	
46	cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	1.004443	
47	Thủ tục sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	1.004047	
48	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).	2.001810	
VI	VĂN HÓA-THỂ THAO (07 THỦ TỤC)	07	
49	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm	1.000963	UBND Cấp xã
50	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	2.000794	
51	Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa	1.001120	
52	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội	1.003622	
53	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	1.008901	
54	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	1.008902	
55	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	1.008903	

VII	THANH TRA	07	
	1. KHIẾU NẠI - TỐ CÁO (04 THỦ TỤC)		
56	Thủ tục tiếp công dân	1.010945	UBND Cấp xã
57	Xử lý đơn thư	2.002501	
58	Giải quyết khiếu nại lần đầu	2.002408	
59	Giải quyết tố cáo	2.002395	
	2. PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG (03 THỦ TỤC)	03/03	
60	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập	2.002400	UBND Cấp xã
61	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	2.002402	
62	Thủ tục thực hiện việc giải trình	2.002403	
VIII	TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG	06	
	1. ĐẤT ĐAI (02 THỦ TỤC)		
63	Thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã	1.003554	UBND Cấp xã
64	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai	1.004269	
	2. MÔI TRƯỜNG (02 THỦ TỤC)		
65	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	1.010736	UBND Cấp xã
66	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	1.004082	
	3. KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ VÀ MÔI TRƯỜNG		
67	Xác nhận hợp đồng tiếp cận nguồn gen	1.010565	UBND Cấp xã

	và chia sẻ lợi ích		
	4. PHÍ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG (01 THỦ TỤC)		
68	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt	1.008603	UBND Cấp xã
IX	TƯ PHÁP	44	
	1. CHỨNG THỰC (11 THỦ TỤC)		
69	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	2.000908	UBND Cấp xã
70	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	2.000815	
71	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	2.000884	
72	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	2.001035	
73	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	2.000913	
74	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	2.000927	
75	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	2.000942	
76	Thủ tục chứng thực di chúc	2.001019	

77	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	2.001016	
78	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	2.001009	
79	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	2.001406	
	2. HỘ TỊCH (23 THỦ TỤC)		
80	Đăng ký khai sinh	1.001193	
81	Đăng ký kết hôn	1.000894	
82	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	1.001022	
83	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	1.000689	
84	Đăng ký khai tử	1.000656	
85	Đăng ký khai sinh lưu động	1.003583	
86	Đăng ký kết hôn lưu động	1.000593	
87	Đăng ký khai tử lưu động	1.000419	
88	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	1.000110	
89	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	1.000094	
90	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	1.000080	
91	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	1.004827	

92	Đăng ký giám hộ	1.004837	UBND Cấp xã
93	Đăng ký chấm dứt giám hộ	1.004845	
94	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	1.004859	
95	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	1.004873	
96	Đăng ký lại khai sinh	1.004884	
97	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	1.004772	
98	Đăng ký lại kết hôn	1.004746	
99	Đăng ký lại khai tử	1.005461	
100	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	2.000635	
101	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	2.000986	
102	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	2.001023	
3. NUÔI CON NUÔI (03 THỦ TỤC)			
103	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	2.001255	UBND Cấp xã
104	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	1.003005	
105	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	2.001263	
4. PHỔ BIẾN GIÁO DỤC PHÁP LUẬT(02 THỦ TỤC)			
106	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên	2.001457	

	pháp luật		UBND Cấp xã
107	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	2.001449	
	5. BỒI THƯỜNG NHÀ NƯỚC (01 THỦ TỤC)		
108	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	2.002165	UBND Cấp xã ã
	6. HÒA GIẢI CƠ SỞ (04 THỦ TỤC)		
109	Thủ tục công nhận hòa giải viên	2.000373	
110	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	2.000333	
111	Thủ tục thôi làm hòa giải viên	2.000930	UBND Cấp xã
112	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	2.002080	
X	Y TẾ (01 THỦ TỤC)	01	
113	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	2.001088	UBND Cấp xã
XI	XÂY DỰNG (01 THỦ TỤC)	01	
114	Cung cấp thông tin về Quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền UBND cấp xã	1.008456	
XII	KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	03	
	1. THÔNG BÁO THÀNH LẬP TỔ HỢP TÁC (03 THỦ TỤC)		
115	Thông báo thành lập tổ hợp tác	2.002226	
116	Thông báo thay đổi tổ hợp tác	2.002227	
117	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ	2.002228	UBND Cấp xã

	hợp tác		
XIII	LĨNH VỰC QUỐC PHÒNG	12	
	1. DÂN QUÂN TỰ VỆ (02 THỦ TỤC)		
118	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết.	1.011064	UBND Cấp xã
119	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết		
	2. NGHĨA VỤ QUÂN SỰ (08 THỦ TỤC)		
120	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	1.001821	UBND Cấp xã
121	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị	1.001805	
122	Thủ tục Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	1.001771	
123	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	1.001763	
124	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	1.001748	
125	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	1.001748	
126	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	1.001733	

127	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến.	1.001720	
	3. BẢO HIỂM XÃ HỘI (01 THỦ TỤC)		
128	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ trước ngày 01/04/2000.	2.001334	UBND Cấp xã
	4. CHÍNH SÁCH (01 THỦ TỤC)		
129	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc	2.000034	UBND Cấp xã

TỔNG CỘNG : Có 25 lĩnh vực cấp xã với 129 TTHC